

Tutorial para Novos Vendedores da SolarHub

Este guia ajudará os novos vendedores da SolarHub a compreender e apresentar a proposta comercial de forma clara e persuasiva. O objetivo é facilitar o entendimento do cliente e aumentar a conversão de vendas.

Ao longo deste tutorial, você aprenderá a estrutura da proposta, como explicar os benefícios do sistema fotovoltaico, apresentar o investimento de forma atrativa e responder às principais dúvidas técnicas e não técnicas que podem surgir durante o processo de venda.

AJ por Agamenon Junior



Estrutura da Proposta Comercial

1 Identificação do Cliente e Vendedor

Seu nome deve aparecer na proposta para criar uma conexão de confiança. Informe que a proposta tem validade de 5 dias, incentivando a decisão rápida.

2 Como Funciona o Sistema

Explique que o sistema fotovoltaico gera energia através da luz do sol, reduzindo a conta de luz em até 95%. A energia excedente é convertida em créditos para meses com menor geração.

3 Detalhes do Projeto

Apresente as garantias, equipamentos e capacidade do sistema específico para o cliente, destacando a economia mensal estimada.

4 Investimento e Benefícios

Mostre as opções de pagamento e destaque que a SolarHub cuida de toda a burocracia, desde o projeto técnico até a instalação completa.



Explicando as Garantias do Sistema

Módulos Solares

25 anos de garantia, oferecendo segurança de longo prazo ao cliente. Dica: Pergunte ao cliente qual produto da casa dele tem mais de 25 anos de garantia e compare com o sistema solar.

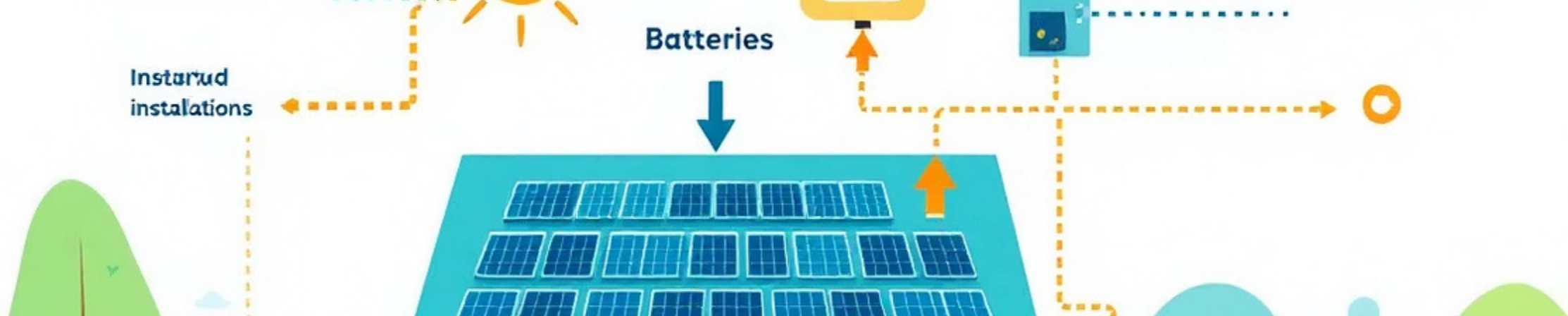
Inversores e Microinversores

10 anos para inversores convencionais e 12 anos para microinversores, garantindo o funcionamento adequado dos componentes essenciais do sistema.

Estrutura e Instalação

10 anos para a estrutura de suporte e 24 meses para o serviço de instalação, demonstrando a confiança da SolarHub na qualidade do trabalho realizado.





Detalhes Técnicos do Sistema



Painéis Solares

6 painéis Jinko de 555W cada, totalizando uma potência significativa para atender às necessidades energéticas do cliente.



Inversor

GROWATT MIN3000WTL-X-220V 2MPPT, equipamento de alta qualidade que converte a energia solar em eletricidade utilizável.



Área Necessária

18m² de telhado, um espaço relativamente pequeno considerando o benefício gerado pelo sistema.



Geração Mensal

400 kWh estimados, resultando em economia de R\$ 425,60 na conta de luz mensalmente.

Opções de Investimento



Cartão de crédito

12x sem juros: R\$ 10.000,00 com 5% de desconto



À vista

R\$ 9.000,00 com 10% de desconto



Parcelamento

12x de R\$ 791,66

Dica de abordagem: Se o cliente reclamar do preço, pergunte: "Você prefere pagar R\$ 791,66 por mês e reduzir sua conta de energia para quase zero ou continuar pagando R\$ 425,60 por mês sem retorno?" Isso muda a perspectiva do valor, mostrando que o investimento se paga com a própria economia gerada.

Benefícios Completos do Sistema

Economia Imediata

Redução de até 95% na conta de luz desde o primeiro mês após a instalação

Sustentabilidade

Contribuição para o meio ambiente com energia limpa e renovável



Proteção Financeira

Imunidade contra aumentos tarifários da energia elétrica

Valorização do Imóvel

Aumento no valor de mercado da propriedade

A SolarHub cuida de todo o processo: projeto técnico, aprovação na concessionária, instalação completa e monitoramento da geração. Investir em energia solar é como comprar um terreno que gera renda todo mês.

Exercício Prático para Vendedores



Coleta de Contas

Providencie 7 contas de energia de pessoas interessadas ou não no sistema solar



Geração de Orçamentos

Treine a elaboração de orçamentos reais com base nas contas coletadas



Simulação de Apresentação

Pratique a explicação do sistema e da proposta para ganhar confiança



Conversão de Leads

Transforme os contatos em clientes potenciais para vendas futuras

Dica: Entre em contato com amigos, familiares e clientes potenciais pedindo a conta de energia e oferecendo um orçamento sem compromisso. Este exercício prático ajudará a consolidar o aprendizado e criar uma base inicial de leads.



Perguntas Técnicas Frequentes

Como funciona um sistema fotovoltaico?

Converte luz solar em eletricidade através dos painéis. O inversor transforma essa energia para uso na rede elétrica da casa.

O sistema gera energia em dias nublados?

Sim, mas com menor eficiência (10% a 50% do total).

Preciso de baterias?

Não no modelo on-grid, onde a energia excedente vira crédito na concessionária.

Como monitorar a geração?

Pelo aplicativo do inversor, que permite acompanhamento em tempo real.

Qual a vida útil do sistema?

Painéis: 25+ anos. Inversores: 10-15 anos.

O que acontece se faltar energia?

O sistema on-grid desliga por segurança. Para backup, é necessário sistema híbrido com baterias.



Perguntas Não Técnicas Frequentes



Ao dominar as respostas para estas perguntas frequentes, o vendedor transmite segurança e conhecimento, aumentando significativamente as chances de fechar negócios. Lembre-se de sempre adaptar as explicações ao perfil do cliente, usando linguagem clara e exemplos práticos relacionados à realidade dele.